3 ‘E

2023 l’ L L·

Ḥ ɒ

2023 8

ㅐ ㅣ·



ҏ ч З ѐ ^ ɣ Ӣ ч ӏ ѐ Ŀ Ŀ

ק

₩ à ȁ Ẽ̃ :

## Ꮒ à ο ʒ

È̃ ⇔ ᵸ ˇ Ḃ ʐ ɢ ̊ ̧ Â < ₩ à

’ à ≠ ¨ ¸ > Ḥ ˇ Þ ˛ ė ˥ È

˜ ÂÈ̃ 2014 ɔ ė ʒ ã̃ ŋ

r ˇ Ꮒ ˜ à r ‰ à

ʹY à Ð ˇ ą ο ʒ r ⌠ ˇ

ą ̊ ̧ ⌠ ʐ Ḡ ė Þ ˥ˇ ɾ ą ο ʒ Ɣ

ɣ Â ч ɾ ⁘ ѵ ė ˥ ˇ È̃ ˇ È

˜ ɣ ˩ ~ ч ˇ ŋ ˇ ˇ

ṗ à ɛ à à ⁘ ɛˇ Þ Ꮒ

à ˥ ψˇ ˇ ˩ Â È̃

ɣ ˇ ɾ ∓ ̊ ̧ Â

ą ث ᵸ Ꮒ ŭ ≠ ⁓ Â

ˈ à Â

ɛ Ṿ ˈ Ṿ ο ʒ ǐ ¸ ᴘ ᵊ Â

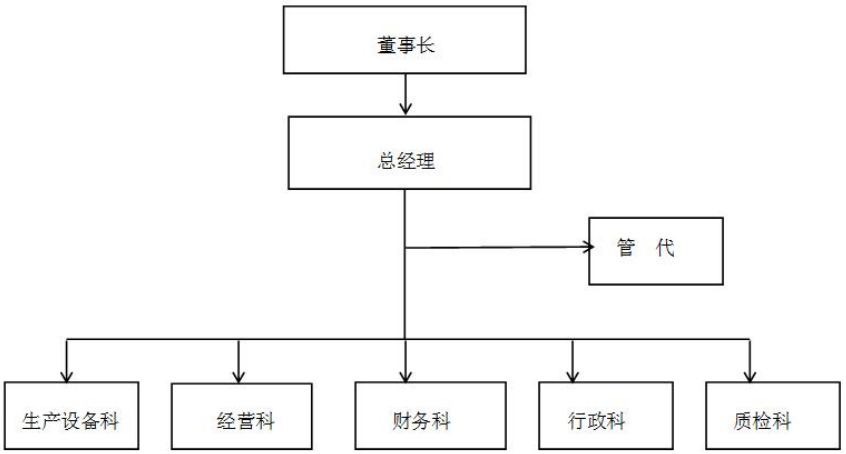
## ⁘ à ο ʒ

3.1

̊ ̧ ˇ È̃ ᒪ ɔ Ꮒ ˇ

Ɣ Ɣ̃ ǐ ˇ ɣ ƀ Ạ ⌠ ˇ Â

È̃ r ⁓




Ɦ '

Í Í ŋ à ⅞ ɇ ŋ

˘ ‘Ẽ ˜ ΗυΗ’

Í Í ᴸ ᵾ à ᴇ Ĩ ’ ⋯

ᴸ O Ţ ᴸ ʒ ᴇ˘ Ḡ ᵒᵒ ƈ ’

⅞ Ĩ ˘ ⋯ Ạ ᴸ ƀ’ ‘Ẽ

⅞ ɇ ŋ ˘ ‘Ẽ ΗυΗ ŋ 2 ↿˘ h ŋ

ᵣ 2 ˘ à ‘Ẽ ṗ ⋯ ᵣ ˘

˜ ṗ ’

Í Í ‘Ẽ ï ᵣ ˘ ⅞

Ꝉ˘ ↿ᵒᵒ ƈ ɇ à Ꝉ ï ᵣ ˘ □

ƀ’ ᵒᵒ ƈ ŭ ɇ ˘ ᵒᵒ ƈ ŭ ˘

à ᵒᵒ ƈ ’ ‰ Ꝉ ’ ∕ à ↿

ƈ à ƈ ’ ’ Ь⋯ ∞ Ĩ

Â



3.2

3.2.1

ϑ KPI ė └Â

3.2.2

ضي r Ţ˘ ‘Ẽ G PDCA ˘ Ɣ à

í˘ ºº ˛ à ŋ à ß ₩ r

Â à№ à r ĭ Ɣ à Ɣ

˘ ė ӟ ˘ Ь ќ ɷ Ъ ė ˘

Ḡ ɷ ė ‘Ẽ r Â‘Ẽ ṗ └ ˘ ‘Ẽ

í r ,˘ Ɣ Ъ’ ˘ Ь ė

ĭ Ɣ ´ ˘ Ғ ‘Ẽ

2 Ғ Â‘Ẽ r ’ ė

,˘ Ɣ 2 ˘ └ Ғ

˘ Ḡ └ ºº ɕ ₩ Â

ч ы ŋ r 2 Ḥ ˘ ‘Ẽ Δ └

Ḥ ⅞ Â Ḥ Â ‘Ẽ ₩

Ъ Â Ɣ ‘Ẽ ˘ └ ⅞ ė ṗ ˘

Й Â Ɣ 2 Ḥ D

Ъ Â‘Ẽ à о ʒ Ḥ D ˘ ≠ Ψ о

ʒ 2 Ḥ Â‘Ẽ ضي Ḥ Ţ п

˛ 2 ʒ ₩ :˘ Uضي Ъ ß

Ғ 2 ӟ ʒ ₩ :˘ ضي2 Ţ D ė Â Ь

ă ѵ Ḥ 2 ˘ ʒ ₩

Â

3.2.3 ĭ κ └

ὲẼ ĭ ὶ ‰ à ˘ └ ṗ ˜ ‰˘

ą̊ ҫ ⌠ ⁻ ɇ ⁻ à ʒ ‰

ˇ ƀˇ Ь ˛ r ˇ . Ɒ

ƺ ầƺ ‰ˇ ɲ ˚˚ ˇ ˛ r Â

϶ ầ ʒ ẫ ŋ r ˇ ϶ Â ̀Ẽ ṗ

϶ Ḥ ė L ˇ 2 ӟ Ḥ ˇ

Ḥ ˇ Ạ ˜ ’ ⁚⁚ 2 β

Ḥ ĸˇ Ḥ ɐ ė Lˇ ˫ 2 ắ Ь ο ʒ

Ḥ Â

4.1.2

̀Ẽ ˚˚ ҷ Ǖˇ h ˇ □ Ь ˥˚˚ ҷ

ˇ ƴ ɐ ч ᴸ ˚˚ ҷ Â ̀Ẽ ᴠ Ǖ

ʐ ~ˇ ƴ ч Ţ ˇ Ո ŭ ˜ ɢ ᴡ ầ ầ

ė ˇ ˚˚ ҷ ė ⇔ ˫ ˇ ˚˚ ҷ

ė´ Âِ˚˚ ҷ ˇ ̀Ẽ Ғ r ˇ

˜ ầ ầ ψ ˫ ˇ Ḡ ˚˚ ҷ ŋ Â

4.2 ƀ

4.2.1˚˚ ҷ Ḥ

̀Ẽ ˚˚ ҷ Ь Ǖ Ғ ш ê Ǖ L Ỳˇ ɾ Ǖ

ầ ƴ ˫ ầ Ǖ ầ L Ǖ ˜

ɷ Â ɾ¸ ė ắ Ь Ḡ ˚˚ ˜ Ǖ ƀ

ṗ ҥ ŵˇ ̀Ẽ ϶ ˚˚ L ˇ Ғ ϶˚˚ ҷ

Ǖ Ţ ˇ ѽ ϶ˇ ’ Ǖ Â

4.2.2 ∕

ο ʒ ﺍ ﺔﻫ ج ˘ ﺍ №

Â ﺍ ﺍ ﻳ˘ ﺡ ¨

ﺷﻲ Â ﺍ №˘ ﺍ ﻳ ﺍ ﺍ

’ ═ ϩ ﺷﻲ Â ﺍ ﺍ ﻳ

Â ﺍ ˘ 4 ⌠ ‰ ﺍ ₩

Ь ˜ ą Â

4.2.3 ﺔﻫ Ḥ

ʽE˜ ﺔﻫ ΐ ́ r ﺎﻴ ج ﺔﻫ ﻍ ﺷﻲ ƀ Â

ﺍ ﺍ ﺡ ﺎﻴ ﺔﻫ ﺍ à ƀ ‰ à β ƀ ﻍ ﺎﻴ

à à ‰ ƀ Â Ţ ﻍ ╠ à

U ψ ﺎﻴ β ƀ¸ 2 ŋ β ˘

à ˘ 2 ˘ ƀ ˘ ﺽ ﺔﻫ Ţ˘

ﺎﻴ ¸ 2 Ꮋ ˘ ΐ ˘ ΐ ˘ Ḡ

ﺔﻫ Â

ﺔﻫ ﺍ à à´ ╠ ˘ Ţ

ﺔﻫ ج à ج ˘ Ꮋ l’ Ь ﺔﻫ Ьˌ ج˘ Ь Ьˌ ج˘

Ь Ьˌ ج Ŀ ḫ̂ ̂ Ь ﺍ ↕ Ŀ˘ ˜ ˘ Ḇ 2

Ạ à ε ˘ ˘ Ꮋ ˘ Ạ ⌠ à

Ü ﻍ ₩ Â ₩ ﺔﻫ ﺍ ˘ Ḡ ﺍ

˜ ﻍ ﺔﻫ ج ﺔﻫ ₣ Ь ₩ ˘ ﺽ ˘

¨ à à ﺍ ₩ Â

4.2.3

# ψ à ʒ à ʒ ٧ ψ r à ε

ʗ ɣ ٧ " à

ʒ ˘ ч ѐ̃ . ᴸ ϶ ʐ Ḡ Â

ч Ḡ̊ ჯ ˘ ضْ ჯ ̊ Ţ Ꮒ ᴸ˘ ̊

Ţ ∧ ∀ ˘ Ḡ ġ

‰ Â

ᄀ ǐ ɾ à ˜ ₣ Ꮒ ⅞ ġ

˘ ᴛ Ғ̤ Ḡ ᄀ ǐ˘ ˜ ġ ˘ ᄀ ǐ

₣ ˘ ˜ ą ’ ض ᄀ

ǐ Ꮒ Ա ˘ . ش ġ ˘ ̀ ą ’˘ Ṳ

ї̈ ’ ض ₣ ˘ Ṳ̆

˘ ч ̊ п ̊ ჯ ϶ط Â

5.3

╠ ѐ̃ IS09001 r IS014001 r ġ

IS045001 ʒ ã̃ ŋ r ˘ ľ ᴸ Ꮭ ჯ

˘ ѐ̃ Ꮒ ڍ ‰ r ˘ ą ο ʒ̊ ჯ ⌠

ʐ Ḡ ˘ ɾ ą ο ʒ ľ ₩ à ’ à ≠ ˮ

ˌ Ꮭ ɣ ≠ Â ∧ ɣ ˘ ѐ̃ ɾ ₣

Â

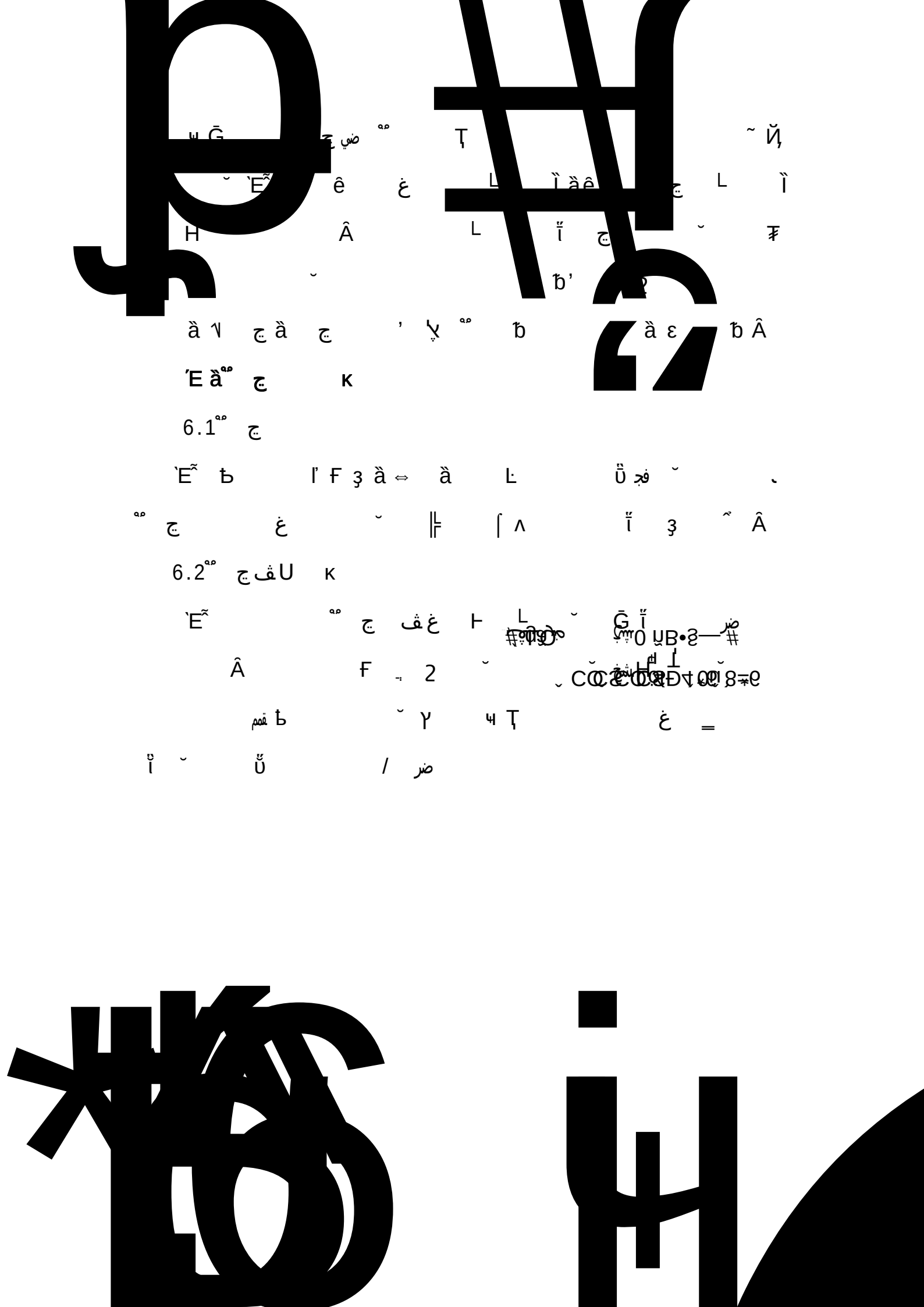
5.4

ѐ̃ ˘ ɣ Ḡ ∧ ...

Â ᴸ ˘ ∧ ’

à Ь ∧ ’ ᴛ ∧

à O Â



⌠ ⌡ ⍵ ˘ ⁄ ⍉ ˘ ˜

. ч ⍳ Ẽ ṗ ˘ ▯ ч ↄ ˘ ⍳ Ẽ

└ ʒ Ⱶ ₂ Ғ ʒ ˘ ⍱ Ⱶ ė Ғ ʒ Ī ˘

Ⱶ ˘ ═ ˘ Â

7.2

7.2.1 ʐ ˘ ↄ ⍥ ˘

⌠ ⍉ Ţ ˘ Ь

ˎ ƀ ˘ Ь ⍳ Ẽ ˘ ĭ ˘

Ḡ ˜ ė ‰ ˘ ч ˛ └ Ḡ Â

7.2.2 ⌡ └ ˘ ⌡ ⁰⁰ Ţ ˜

˘ ˜ ₂ ⍙ ⍙ ⁄ ⍙ ⍙

⅞ ˘ ą ⁰⁰ ⍦ ˜ └ ضٍ ˜ ⍢ Â

7.3

ˆ ₩ ˜ ⍙ Ⱨ ⍊ ˘ Ạ ⁰⁰ ⍊ ‰ ƀ

1 ⍙ ▯ Â ⍳ Ẽ ⍵ ⍱ ⍙ ᴍ ▯ ˘ ⅄

⍳ Ẽ ⁰⁰ ⅂ ⌠ ˘ ⅂ ⌠ ˘ ᴇ ⅂ ˘ ⍏

˘ ⅂ ˘ ⅂ Â

2 ⍙ № ⍱ ⁰⁰ ⍊ ˘ ⁰⁰ ⍦ ⍙ ⍙ ⁰⁰

˘ ⅄ ⅂ ⌠ ˘ ⁰⁰ ⅂ ˘ ⅂ Â

3 ⍙ ⁰⁰ Â ⁰⁰ ⍦ ضٍ ⁰⁰ ⍊ ˘ ⁰⁰ ˘ ⅄

⁰⁰ ˜ ˘ ⁰⁰ ⍦ ⅂ ⁘ ˘ ĭ ŭ

═ Â

Ḥ ˘ ৸ Ḥ ᵀ Â ˊ Ḥ ˆ Ⱨ ð

ǵ ₩ Ḥ ˘ Ώ ˜ ⌡ Ţ’ Ḥ ᾳ ₩ ѽ ˘

Ḥ Ь ѽ ˘ ↕ Ь ₩ ’

’ Ώ ˜ Ţ’ ѽ ˘ Ь ᾳ ৸ ˘

˘ ɣ ᾳ ΰ ২ Ь˙ ˘ ɣ ǐ ь ˀ /

ᾳ Â

2 à ‘Ẽ ২ ê Ì ₩

৸ ˘ ṕ ´ ѽ à´ à Ⱶ ˘

ѽ ѽ ė Ɣ ѽ ṕ Ạ ₹ ᴇ˘ U

№ ˘ ɣ Ӆ ₩ ɳ ᾶ h ė ڤ Ⱶ

ᾶ Â

# ₽

Ḥ ŋ Ψ ˜ □ ĸ˘ ˜ □ ˧ ʐ Â

₩ ˘ ˧ ʐ ˘ Ḥ ˘ ο ʒ ŋ

₩ ĸ ĸ˘ ч ʒ ã ė ǐ ǐ ΰ Ạ ₹ ч